



Katowice, 2020-04-02

Nr ref. 7/PNP/SW/2020

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia
publicznego w postępowaniu pn:
„Dostawa i wdrożenie Repozytorium
Elektronicznej Dokumentacji Medycznej”**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2019 poz.1843) w poniższej tabeli udostępniamy treść zapytań wraz z wyjaśnieniem wszystkim uczestnikom postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.

lp	Pytanie	Odpowiedź
1.	<p>Pytanie dot. pkt. 13.1.2. – Kryteria oceny ofert – Termin dostawy</p> <p>W związku z aktualną sytuacją epidemiczną w naszym kraju, wprowadzonymi ograniczeniami w przemieszczaniu się i brakiem możliwości przewidzenia sytuacji w nadchodzących tygodniach, prosimy o dopuszczenie zmiany w kryteriach oceny ofert w zakresie terminu dostawy, poprzez wydłużenie tego terminu, na następujący:</p> <p>„13.1.2. Punkty przyznawane za podane kryterium „Termin dostawy” będą przyznawane następująco:</p> <ul style="list-style-type: none">Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji do 28 dni kalendarzowych otrzyma 40 pkt,Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji od 29 do 35 dni kalendarzowych otrzyma 20 pkt,Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji ponad 36 dni do 42 dni kalendarzowych otrzyma 0 pkt <p>Wykonawca który w formularzu ofertowym nie wypełni informacji w o terminie dostawy otrzyma 0 pkt i Zamawiający potraktuje termin dostawy jako 42 dni kalendarzowych.”</p>	<p>Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 13.1.2 SIWZ który otrzymuje brzmienie:</p> <ul style="list-style-type: none">Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji do 28 dni kalendarzowych otrzyma 40 pkt,Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji od 29 do 35 dni kalendarzowych otrzyma 20 pkt,Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji ponad 36 dni do 42 dni kalendarzowych otrzyma 0 pkt <p>Wykonawca który w formularzu ofertowym nie wypełni informacji w o terminie dostawy otrzyma 0 pkt i Zamawiający potraktuje termin dostawy jako 42 dni kalendarzowych.”</p>
2.	<p>Pytanie dot. §5 ust. 5 i 6 Umowy:</p> <p>Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że licencje do oprogramowania, stanowiącego przedmiot umowy, powinny zostać udzielone Zamawiającemu na warunkach określonych w umowie i dokumentacji postępowania, a w pozostałym zakresie na standardowych warunkach producenta.</p> <p>W przypadku udzielenia negatywnej odpowiedzi na powyższy wniosek, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie warunków licencyjnych oprogramowania.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje iż uprawniony jest do bezterminowej eksploatacji oprogramowania na własne potrzeby we właściwej konfiguracji.</p>
3.	<p>Pytanie dot. §6 ust. 2 Umowy:</p> <p>Z jakim wyprzedzeniem Wykonawca powinien zgłosić gotowość do odbioru?</p>	<p>Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ - wzór umowy poprzez dodanie § 6 ust. 7 który otrzymuje brzmienie:</p> <p>„7. Wykonawca winien zgłosić gotowość do odbioru na nie mniej niż 14 dni przed planowanym odbiorem poprzez kontakt z osoba wskazaną § 4 ust 1 umowy.”</p>
4.	<p>Pytanie dot. §6 ust. 4 Umowy:</p> <p>Czy Wykonawca będzie uprawniony do żądania częściowej zapłaty na podstawie częściowego protokołu odbioru oprogramowania, w wysokości odpowiadającej procentowemu zawansowaniu realizacji przedmiotu umowy</p>	<p>Zamawiający informuje iż obowiązuje wyłącznie protokół odbioru końcowego w związku z czym brak jest możliwości żądania częściowej zapłaty.</p>



lp	Pytanie	Odpowiedź
5.	Pytanie dot. §6 ust. 6 Umowy: Czy Zamawiający potwierdza, że protokół odbioru pełni funkcję potwierdzającą realizację przedmiotu umowy w umówionym terminie? W przeciwnym wypadku, wobec braku uregulowania w umowie w sposób szczegółowy procedury odbioru, Wykonawca ponosiłby ryzyko odbioru oprogramowania po tym terminie spowodowane oczekiwaniem na przystąpienie do odbioru przez Zamawiającego	Zamawiający potwierdza.
6.	Pytanie dot. §9 ust. 3 Umowy: Czy Zamawiający potwierdza, że wskazany termin 12 miesięcy stanowi maksymalny okres gwarancji? Innymi słowy, iż nie ulega on przedłużeniu na mocy przepisów szczególnych. W przypadku udzielenia negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy na takich samych zasadach, Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia nadzoru autorskiego, tj. czy również w tym przypadku do przedłużenia okresu świadczenia tej usługi. Informacja ta istotne znaczenie dla wyceny przez Wykonawcę kosztu świadczenia usług gwarancyjnych.	Zamawiający informuje iż zgodnie z umową termin gwarancji wynosi 12 miesięcy.
7.	Pytanie dot. §9 ust. 5 Umowy: Zwracamy się z wnioskiem o skrócenie wskazanego w tym przepisie terminu do jednego tygodnia. Możliwość dokonywania zgłoszeń gwarancyjnych po upływie miesiąca od wystąpienia wady znacznie utrudnia ustalenie jej przyczyn i w konsekwencji usunięcie	Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ - wzór umowy w zakresie § 9 ust. 5 który otrzymuje brzmienie: „5. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty jej wykrycia faksem lub pisemnie na adres Wykonawcy.”
8.	Pytanie dot. §10 Umowy: Zwracamy się z wnioskiem o przedstawienie: • ilości pracowników do przeszkolenia z zakresu przedmiotu zamówienia z podziałem na stanowiska, • łącznej maksymalnej ilości godzin szkoleń, jaką należy zapewnić do przeszkolenia personelu, • maksymalnej ilości osób, jaka może liczyć jedna grupa. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną w naszym kraju, wprowadzonymi ograniczeniami w przemieszczaniu się i brakiem możliwości przewidzenia sytuacji w nadchodzących tygodniach, prosimy o możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej	Zamawiający informuje, co następuje: a) 3 pracowników działu IT, przez 15 godzin w grupie 3 osób, szkolenia maksymalnie 3 godziny dziennie dla grupy b) 10-15 pracowników medycznych, przez 8-16 godzin (w zależności od ilości osób grup 1 lub 2) Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnych szkoleń po ustaleniu z działem IT szpitala
9.	Pytanie dot. §11 Umowy: Zwracamy się z wnioskiem o dodanie do umowy postanowień w następującym brzmieniu: „Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do równowartości 100% wynagrodzenia umownego brutto, z zastrzeżeniem że wysokość naliczonych i wyegzekwowanych od Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć równowartości 25% wynagrodzenia umownego brutto.”	Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
10.	Pytanie dot. §11 ust. 1 Umowy: Zwracamy się z wnioskiem o wskazanie przyczyn rozwiązania umowy w formie katalogu zamkniętego i usunięcie z przedmiotowego postanowienia słów „w szczególności”. Pozwoli to Wykonawcy na dokładniejszą ocenę ryzyka wiążącego się z realizacją umowy, a przez to na zaproponowanie korzystniejszej dla Zamawiającego ceny.	Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ - wzór umowy w zakresie § 11 ust. 1 poprzez usunięcie słów „w szczególności”



lp	Pytanie	Odpowiedź
11.	Pytanie dot. §11 ust. 2 i 4 Umowy: Zwracamy się o zamianie słów „opóźnienie” na „zwłoka” ponieważ Wykonawca nie powinien ponosić negatywnych konsekwencji zdarzeń, na które nie miał wpływu	Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ - wzór umowy w zakresie § 11 ust. 2 i 4 poprzez zamianę słów „opóźnienie” na „zwłoka”.
12.	Pytanie dot. §11 ust. 10 Umowy: Czy za siłę wyższą zostanie uznany brak możliwości realizacji umowy z powodu epidemii COVID-19? Zgodnie z przyjętą w umowie definicją za siłę wyższą uważa się zdarzenie, którego strony przy zawarciu umowy nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec. Niemniej jednak aktualna sytuacja ulega raptownym zmianom i pomimo tego, że strony mogą się liczyć z wystąpieniem utrudnień w realizacji umowy spowodowanych epidemią, to jednak nie są w stanie ocenić ryzyka wystąpienia konkretnych zdarzeń, np. z dnia na dzień może stać się konieczna kwarantanna wszystkich kluczowych pracowników lub wydany rygorystyczny zakaz przemieszczania się	Zamawiający informuje, iż ocena wystąpienia Siły Wyższej będzie następowała z uwzględnieniem konkretnych okoliczności, którymi mogą okazać się przeszkody wywołane stanem epidemii COVID-19. Jednocześnie Zamawiający informuje iż uchwalona ustawa o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw normuje możliwości zmian w zawartych umowach w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych
13.	Pytanie dot. §13 ust. 1 pkt 1 lit. a) ppkt (3) Umowy: Czy poprzez błąd zwykły należy rozumieć „pozostałe przypadki”, o których mowa w przedmiotowym postanowieniu?	Tak.
14.	Pytanie dot. §13 ust. 1 pkt 2) Umowy: Zwracamy uwagę że w praktyce legislacyjnej zdarza się, że zmiany w przepisach prawa są uchwalane z wyjątkowym krótkim vacatio legis. W związku z tym zwracamy się z potwierdzeniem, iż Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzania zmian w oprogramowaniu w okresie vacatio legis, jednak w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych	Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ - wzór umowy poprzez dodanie § 13 ust. 1 pkt 2 ppkt. c) który otrzymuje brzmienie: „c) wprowadzenia zmian w okresie vacatio legis, a przypadku terminu vacatio legis krótszym niż 14 dni wprowadzenia zmian w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od wejścia właściwych przepisów i wymogów w życie.”
15.	Pytanie dot. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy postanowienia w następującym brzmieniu: „Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu nienależytego przetwarzania danych osobowych ograniczona jest do równowartości 100% wynagrodzenia brutto wskazanego w Umowy Podstawowej zawartej na podstawie postępowania przetargowego nr 7/PNP/SW/2020”? W przeciwnym wypadku Wykonawca nie będzie w stanie nawet w przybliżony sposób określić ryzyka wiążącego się z realizacją umowy i w konsekwencji przedstawić oferty lub przedstawione oferty będą przyjmowały najwyższy potencjalny stopień ryzyka.	Mając na uwadze iż dane o stanie zdrowia są wrażliwe Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
16.	Pytanie dot. §2 ust. 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: Zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych powinna określać rodzaj danych osobowych, których ona dotyczy. Wykonawca stoi na stanowisku, że posłużenie się ogólną kategorią (np. dane zwykle) i otwartym katalogów poszczególnych rodzajów danych (użycie słów „w tym”) nie czyni zadość temu wymaganiu. Ponadto nie pozwala ocenić Zamawiającemu skali danych osobowych, które zostaną mu powierzone do przetwarzania, co utrudnia mu ocenę przeprowadzenia analizy ryzyka	Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 3 do SIWZ – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie § 2 ust. 1 odnośnik 2 który otrzymuje brzmienie: „• Szczególne kategorie danych (dane o stanie zdrowia i udzielanych świadczeniach opieki zdrowotnej)”

Zamawiający informuje iż dokonuje przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert 2020.04.08 godz. 10:00

Termin otarcia ofert: 2020.04.08 godz. 11:00

